

Grundlagen der  
personenzentrierten Gesprächsführung  
25.06.-27.06.2024 Berlin

## Teilnehmer\*in

Name \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Land \_\_\_\_\_

## Institution

Einrichtung/Institution \_\_\_\_\_

Ansprechpartner\*in \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Dienstleistungsvertrag  ja  nein

Rechnungsadresse  Institution  Privatadresse

Die aufgeführten Anmelde- und Zahlungsbedingungen sowie Haftungsausschlüsse und Durchführungsmodalitäten habe ich zur Kenntnis genommen und akzeptiere sie mit meiner Unterschrift.

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift Teilnehmer\*in

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift Institution

## Leitung

Gerd Weissenberger  
info@prodema-online.de

## Beratung und Anmeldung ProDeMa®

Institut für Professionelles  
Deeskalationsmanagement  
Rheinlandstraße 77  
D-73312 Geislingen/Steige  
Tel: + 49 (0) 7331 946 7860 10  
Fax: + 49 (0) 7331 946 7860 19  
info@prodema-online.de  
www.prodema-online.de

## Termin

25.06.-27.06.2024  
Jeweils 09:00 bis 17:00 Uhr

## Veranstaltungsort

Adina Hotel Berlin Mitte  
Platz vor dem Neuen Tor 6  
10115 Berlin  
Tel: + 49 (0) 30 200 032 568

## Teilnehmer\*innen

Max. 12 Teilnehmende

## Kosten

750,00 € pro Teilnehmer\*in  
inklusive Seminarverpflegung



# TRAINING

Grundlagen  
der personenzentrierten  
Gesprächsführung

25.06.-27.06.2024

Berlin

## Ziele der Weiterbildung

Vermittlung und Training der Grundlagen personenzentrierter Gesprächsführung.

Die personenzentrierte Gesprächsführung ermöglicht, durch die bewusste Auseinandersetzung mit dem eigenen, bisherigen Kommunikationsverhalten, ein „Umdenken“, eine Veränderung des „Blickwinkels“ und der Haltung. Gespräche personenzentriert und aktiv zu begleiten, bedeutet für die gesprächsführende Person in stetiger Aufmerksamkeit und Wertschätzung für die Beweggründe, Bedürfnisse und Anliegen der jeweiligen Gesprächspartner\*innen (betreute Menschen, Mitarbeitende und/oder Angehörige) zu sein. Eigene Sichtweisen und Bewertungen treten in den Hintergrund.

Im Unterschied zur Deeskalation, bei der es darum geht, die Emotion zu stabilisieren und in die Sicherheit zu führen, geht es in der personenzentrierten Gesprächsführung darum, die Emotionen der Gesprächspartner\*innen zu begleiten, um eigene Lösungen zu erarbeiten.

## Inhalte der Weiterbildung

- Personenzentrierte Grundhaltung
- Personenzentrierte Gesprächstechniken  
(verschiedene Arten von Widerspiegelungen, Schweigen, Unterbrechen)
- Professionelles Zuhören
- Setting – Gestaltung des Gesprächsumfelds, der Atmosphäre und der Räumlichkeiten
- Intensives Gesprächsführungstraining in Kleingruppen mit Begleitung und Anregungen durch die Dozentin
- Intensives Training der Gesprächstechniken mit Video-Feedback

## Dozentin



### Diana Oeß

Lehrtrainerin für den Fachbereich „PSYCH“ und „Praktische Unterrichtskompetenz“

Ausbildung in personenzentrierter und systemischer Gesprächsführung AuPerSys©

Autorisierte Deeskalationstrainerin ProDeMa®

Trainerin für Kommunikation, Konfliktmanagement und Moderation

**Anmeldebedingungen.** Mit dem Eingang der Anmeldung beim Veranstalter gilt die Anmeldung als verbindlich getätigt. Die Rücktrittsfrist beträgt 4 Wochen vor Beginn der Fortbildung. Bei einem Rücktritt vor dieser Frist fallen Bearbeitungsgebühren in Höhe von 20% der Fortbildungskosten an. Eine Rücktrittsmöglichkeit nach dieser Frist, unabhängig der geltend gemachten Gründe, ist ausgeschlossen.

**Zahlungsmodalitäten.** Die Fortbildungskosten werden gemäß zugesandter Rechnung vor Beginn der Fortbildung überwiesen.

**Hinweis zur Zahlungsverpflichtung.** Die Nichtteilnahme an der gebuchten Fortbildung, gleich welchen Grundes, Umfangs und welcher Dauer, entbindet die Institution oder den Teilnehmenden nicht von der, mit der Anmeldung eingegangenen Zahlungsverpflichtung gegenüber dem Veranstalter.

**Ausfall einer Veranstaltung.** Fällt die Fortbildung kurzfristig aus, z.B. durch Krankheit oder Unfall der Dozentin, des Dozenten, so wird ein Nachholtermin für diese Veranstaltung festgesetzt. Die Teilnehmer\*innen können sich erneut entscheiden, ob sie zu dem neuen Termin an der Fortbildung teilnehmen wollen. Überwiesene Teilnehmerbeiträge werden zurückerstattet. Eine Übernahme von Kosten, die durch den Ausfall einer Veranstaltung für Teilnehmende oder die Institution entstanden sind, ist ausgeschlossen.

**Haftungsausschlüsse.** Eine Haftung der Veranstalter für Schäden, die Fortbildungsteilnehmende sich, Dritten oder einer Sache zufügen, ist ausgeschlossen. Die Veranstalter haften auch nicht für Schäden, die Teilnehmer\*innen an ihnen gehörenden oder zur Fortbildung mitgebrachten Sachen entstehen. Die Teilnahme an den Trainingseinheiten geschieht auf eigene Gefahr. Eine Haftung der Veranstalter für Schäden, die Teilnehmende während dieser Trainingseinheiten erleiden, ist ausgeschlossen, gleichgültig welcher Art, Herkunft, Dauer und welchen Umfangs der Schaden ist, es sei denn, die Veranstalter haben den Schaden vorsätzlich herbeigeführt. Die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen durch Teilnehmende wegen Verzuges der Veranstalter ist auf Fälle des Vorsatzes und grober Fahrlässigkeit beschränkt. Weitergehende Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.

**Informationen zum Datenschutz.** Wenn Sie an Ausbildungen oder Fortbildungen teilnehmen, die wir im eigenen Namen veranstalten, benötigen und verarbeiten wir von Ihnen Informationen. Wir sind uns der Bedeutung und Wichtigkeit des Schutzes der von Ihnen bereitgestellten Daten bewusst. Sie finden unsere Informationen zum Datenschutz unter <https://prodema-online.de/datenschutz/>